

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SOMMAIRE

- 1 / Champ d'application
- 2 / Validation des commandes
- 3 / Spécifications techniques des marchandises
- 4 / Exécution des commandes
- 5 / Réserve de propriété
- 6 / Prix et conditions de paiement
- 7 / Produits
- 8 / Livraisons
- 9 / Garanties
- 10 / Responsabilité
- 11 / Réclamations – Retours
- 12 / Contestations
- 13 / Propriété intellectuelle
- 14 / Informatique et liberté
- 15 / Modification et interruption d'accès au site

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1** Les actions commerciales de JM BRUNEAU SASU (ci-après « BRUNEAU ») sont soumises aux présentes conditions générales. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BRUNEAU propose, par le biais de son site Internet, par téléphone ou support papier les produits et prestations de service qu'elle commercialise.
- 1.2** Les catalogues et offres Internet de BRUNEAU s'adressent exclusivement aux professionnels - sociétés, administrations, associations, artisans, commerçants et professions libérales - agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, implantés en France Métropolitaine. Elles s'adressent au client final et de fait en aucun cas aux revendeurs individuels ou en réseau. Les ventes hors métropole et à l'export sont soumises à des conditions particulières communiquées sur demande adressée à notre Service commercial Export par fax au (33) 1 60 92 44 32 ou par mail à bruneau-export@jm-bruneau.fr.
- 1.3** Toute commande de produits et/ou prestations de service implique l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toute condition d'achat du client, sauf dérogation formelle et expresse de BRUNEAU.

1.4 Les présentes conditions générales de vente sont consultables à tout moment sur le site internet de BRUNEAU et sont systématiquement communiquées à toute personne qui en fait la demande.

1.5 Le fait que BRUNEAU ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

2. VALIDATION DES COMMANDES

2.1 Validation des commandes

Pour toute commande par téléphone, email, courrier ou télécopie, la commande est considérée comme enregistrée après confirmation par BRUNEAU par téléphone, email, courrier ou télécopie des termes de ladite commande et notamment des quantités et des délais de livraison.

2.2 Validation des commandes par internet

Après les processus d'identification et de sélection de produits sur le site www.bruneau.fr, la commande est considérée comme enregistrée lorsque le client clique sur le bouton « Valider la commande ».

3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES MARCHANDISES

3.1 Les caractéristiques et spécifications techniques des produits sont celles présentées dans les catalogues en cours de validité et sur notre site marchand. Toutefois, BRUNEAU se réserve le droit de les modifier à tout moment et dans ce cas en informe le client avant la validation de sa commande.

3.2 Dans l'hypothèse où une marchandise commandée serait indisponible, BRUNEAU indiquera au moment de l'enregistrement de la commande un délai moyen de livraison. Une autre marchandise de qualité et de prix équivalents à celle initialement commandée pourra être livrée sous réserve de l'accord préalable du client.

3.3 Dans le cas où le cadeau accompagnant une offre serait en rupture de stock, BRUNEAU se réserve le droit d'envoyer un cadeau de valeur équivalente à celui initialement prévu ou un chèque cadeau.

4. EXECUTION DES COMMANDES

Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Notre société s'engage à livrer tout produit commandé dans les délais indiqués lors de sa commande. En cas de dépassement de ces délais, le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.

5. RESERVE DE PROPRIETE

Notre société conserve l'entière propriété du matériel livré jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Toutefois l'acheteur supporte le risque des dommages que ce matériel pourrait subir ou occasionner dès sa livraison.

Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par l'acheteur d'une des échéances de paiement, BRUNEAU sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, par lettre recommandée, la restitution du matériel au frais de l'acheteur jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

6. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1 Nos prix s'entendent hors taxes et sont exprimés en euros. Seuls les prix indiqués sur le site internet font foi. Les prix de vente des produits sont ceux indiqués par BRUNEAU au moment de la validation de la commande par le client.

6.2 Les prix indiqués dans nos offres prennent en compte la contribution environnementale pour le recyclage des appareils électriques et électroniques (Eco-contribution « DEEE »). Cette contribution est spécifique à chaque typologie de produits concernés, et le montant inclus dans le prix de vente est indiqué sur notre site Internet, directement dans les grilles tarifaires des références concernées, de même qu'il apparaît unitairement sur votre facture.

6.3 Les prix des produits d'ameublement proposés prennent en compte l'éco-contribution prévue pour la récupération des déchets d'ameublement (Eco-contribution « DEA »). Elle permet de financer la collecte, la réutilisation ou le recyclage des éléments d'ameublement concernés. Les prix incluent cette contribution obligatoire qui apparaît unitairement sur votre facture.

Cette contribution est spécifique à chaque famille concernée (assises, rangement, plan de pose et de travail, autres éléments d'ameublement), et le montant est indiqué sur notre site Internet, directement dans les grilles tarifaires des références concernées, pour prise de connaissance avant commande.

6.4. Sauf stipulation contraire, le prix est payable au comptant et en totalité au jour de la commande, sans possibilité de remise ou d'escompte, par carte bancaire. Les conventions particulières différentes seront indiquées sur la facture.

6.5 Le non-paiement de tout ou partie du règlement à échéance entraîne de plein droit l'exigibilité intégrale et immédiate de toutes les sommes dues et la possibilité de surseoir à l'exécution de nouveaux ordres.

Conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de Commerce des pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal seront exigées sur le montant TTC, dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire, dans le cas où les sommes dues

sont réglées après la date de règlement figurant sur la facture, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, sera due. De plus, à titre de clause pénale, en cas de retard de paiement de plus de 30 jours à compter de la date mentionnée sur la facture, il sera dû, en sus, une pénalité de 20% des montants impayés.

6.6 En cas d'impayés antérieurs ou de détérioration du crédit du client, le vendeur pourra modifier les délais de paiement, suspendre les commandes en cours et/ou exiger le paiement intégral avant livraison, dans l'attente d'obtenir du client, une garantie bancaire suffisante.

7. PRODUITS

7.1 Les articles vendus sont conformes aux normes européennes en vigueur. En cas de commande à destination de l'étranger, le client est invité à vérifier que les articles commandés répondent aux normes en vigueur dans le pays de destination. En aucun cas, la responsabilité de Bruneau ne pourra être engagée du fait d'une utilisation non conforme à ces normes.

7.2 Pour toute commande d'armoire forte et de coffre fort, nous vous demanderons de vérifier la charge au sol de votre plancher pour votre propre sécurité.

Pour connaître la charge au sol de votre plancher, exprimée en kg/m², vous pouvez demander à votre architecte concepteur des locaux ou contacter un bureau d'étude spécialisé. Une attestation indiquant que votre plancher a une charge au sol suffisante pour supporter le coffre fort ou l'armoire vous sera demandée lors de votre commande. A défaut, Bruneau sera déchargé de toutes responsabilités en cas d'accident de quelque nature que ce soit.

7.3 Pour les produits nécessitant une fixation au sol ou sur un mur, le client devra vérifier la résistance et la qualité du support d'accueil afin de permettre une fixation du produit sans risque. Pour connaître la qualité de vos sols ou murs, vous pouvez demander à votre architecte concepteur des locaux ou contacter un bureau d'étude spécialisé. Bruneau sera déchargé de toutes responsabilités en cas d'accident de quelque nature que ce soit.

7.4 Les timbres et enveloppes pré-timbrées sont vendus uniquement en complément d'une commande. Ils ne sont pas pris en compte dans le calcul de seuil de frais de port, ne donnent pas droit à escompte, remise, cadeau et « points fidélité », ni au retour au titre de la « Garantie Sécurité Intégrale ». Les tarifs et caractéristiques sont définis par LA POSTE et sont susceptibles de changer sans préavis. La TVA n'est pas applicable sur les timbres (sauf enveloppes grand format référence 898-59, taux normal de TVA). Les produits de la poste ne peuvent être vendus seuls, de ce fait, merci de compléter votre commande avec d'autres articles.

7.5 Les photos, illustrations et textes associés présentés dans nos différents supports de ventes n'ont pas de caractère contractuel et de ce fait ne sauraient engager notre responsabilité.

8. LIVRAISONS

La livraison est gratuite dès que la commande atteint 99€ HT.

Si la commande est inférieure à 99€ HT,

- entre 49€HT et 99€HT : les frais d'envoi forfaitaires sont de 8.90€HT
- moins de 49€HT : les frais d'envoi forfaitaires sont de 12.90€HT

Lors de la livraison, il appartient au client de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées. En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

- indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,
- confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises et adresser copie de ce courrier par LRAR à BRUNEAU.

A défaut de réserves émises dans les conditions rappelées ci-dessus, la livraison sera réputée conforme à la commande en qualité et en quantité.

Au cas où le client ne respecterait pas cette clause, sa responsabilité serait engagée.

9. GARANTIES

9.1 Outre la garantie légale contre les vices cachés résultant des articles 1641 et suivants du Code Civil, les produits vendus bénéficient d'une garantie conventionnelle d'une durée d'1 an (sauf dispositions particulières précisées sur les catalogues ou sur le site Internet). BRUNEAU se réserve le droit de réparer ou de remplacer tout ou partie du produit défectueux par un matériel avec des fonctionnalités au moins équivalentes.

Sauf mention particulière, les frais d'emballage et de transport quant au retour et à la réexpédition du matériel sont à la charge du client.

9.2 La facture tient lieu de bon de garantie.

9.3 La garantie conventionnelle est exclue dans les hypothèses suivantes : matériel assorti d'une date limitée d'utilisation / de consommation ; utilisation anormale ou non conforme du matériel au regard des spécifications qui lui sont propres ou négligence de l'acheteur dans le stockage/entretien du matériel, usure normale du matériel, transformation du matériel ou incompatibilité avec d'autres matériels.

9.4 Sauf s'il en a été convenu autrement avec le client, celui-ci bénéficie également de la Garantie Sécurité Intégrale comprenant la reprise dans ses locaux et à nos frais, de tout produit qui ne lui donnerait pas totalement satisfaction. Le client peut renoncer à cette garantie en l'indiquant lors de sa commande.

Cette garantie s'applique pendant une période de 45 jours à compter de la livraison.

Elle est facturée au taux de 2,9% du total hors taxe jusqu'à 200 € h.t. d'achat avec un minimum de 1,50 € h.t. Pour les commandes supérieures à 200 € h.t. un forfait de 7,50 € h.t. est appliqué. Cette information est rappelée sur les pages services de notre catalogue général, sur notre site Internet ainsi que sur tous les bons de commandes. Cette garantie ne s'applique pas aux produits personnalisés ou sur mesure (exemple stores...) et aux timbres postaux. Les logiciels ne sont repris que dans leur emballage intact et non descellé.

Les consommables et matériels tel que : ordinateurs et tablettes tactiles, tous les périphériques informatiques, téléphones, télécopieurs, GPS, appareils photos numériques & caméscopes, vidéoprojecteurs, rétroprojecteurs, photocopieurs, écrans d'affichage dynamique ou interactif, téléviseurs, lecteur DVD, matériel audio, clés de stockage et carte mémoire, solutions de vidéosurveillance ne sont repris que dans leur emballage intact et non descellé.

9.5 Les cadeaux offerts ne peuvent bénéficier de la Garantie Sécurité Intégrale, la durée de leur garantie est de 6 mois, sauf dispositions particulières précisées sur l'offre cadeaux. Pour les cadeaux de marque, il s'agit d'une garantie fabricant, le client devra contacter les services de la marque concernée.

10. RESPONSABILITE

Si la responsabilité du vendeur venait à être reconnue, au titre d'une marchandise fournie, le montant maximum de l'indemnité qui pourrait être versée au client ne saurait en aucun cas excéder le prix payé par le client pour la marchandise en cause. Le vendeur n'est pas responsable des conséquences dommageables causées par son matériel à d'autres biens et (ou) encore de tout préjudice direct ou indirect, à l'exception des dommages aux personnes.

11. RECLAMATIONS - RETOURS

11.1 Toute réclamation doit être formulée auprès de nos services, dans le délai de 5 jours ouvrés à compter de la réception de votre commande. Le retour de matériel ne pourra être effectué qu'avec notre accord préalable par mail à sav@bruneau.fr ou par téléphone au 0 825 06 40 40 (0,15€/ht/mn + prix d'un appel). Le matériel retourné dans nos entrepôts devra toujours être accompagné de la copie de la facture ou du bordereau de livraison.

11.2 Indépendamment de la clause de la Garantie Sécurité Intégrale, le client bénéficie d'une clause de rétractation dans les conditions suivantes : Les produits retournés pour échange ou remboursement doivent avoir été livrés au maximum depuis 30 jours, être restitués en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Ils doivent être accompagnés de tous les accessoires et documents, pochettes scellées non ouvertes, consommables non déballés et non utilisés, ainsi que le cas échéant du cadeau faisant partie de l'offre.

Ce délai de rétractation est ramené à 7 jours pour certains matériels tels que : ordinateurs et tablettes tactiles, tous les périphériques informatiques, clés de stockage et carte mémoire, disque de stockage, téléphones, télécopieurs, GPS, appareils photos numériques & caméscopes, vidéoprojecteurs, rétroprojecteurs, photocopieurs, écrans d'affichage dynamique ou interactif, téléviseurs, lecteur DVD, matériel audio, solutions de vidéosurveillance, ventilateurs, climatiseurs.

11.3 Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour sont à la charge du client (sauf en cas de souscription de la Garantie Sécurité Intégrale).

11.4 Les commandes ayant fait l'objet d'offre de paiement en « Bon d'achats » seront re-créditées du même nombre de ces bons.

11.5 Pour toute réclamation relative à une commande, vous avez la possibilité de contacter notre service clientèle pour le traitement de votre dossier.

12. CONTESTATIONS

Tout litige sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, photos, illustrations et images, reproduits sur le site bruneau.fr ainsi que sur l'ensemble des supports papiers : catalogues, documents, bon de commande sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Ils sont la propriété pleine et entière de BRUNEAU ou de ses partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle du site web et de tout type de documents BRUNEAU est strictement interdite. Toute représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

14. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

14.1 Notre Société, adhérente de la Fédération des Entreprises de Vente A Distance, garantit le respect de ses clients selon les règles du Code Professionnel de cet organisme. En outre nos Fichiers sont gérés conformément aux règles établies en matière de données à caractère personnelles applicables en France, avec le souci de respecter la vie privée du client.

14.2 Dans le cadre des commandes que vous seriez amené à passer, notre Société peut être amenée à collecter des données personnelles relatives aux personnes (représentant légal, employé, préposé, etc.) qui agissent pour le compte de vos clients, recueillies aux fins de fourniture de nos produits et de gestion de la relation client et notamment personnalisation de la prospection ou élaboration de statistiques.

Ces données sont destinées aux sociétés du groupe Bruneau et sont conservées par notre Société pour une durée ne dépassant pas celle strictement nécessaire aux finalités indiquées ci-dessus.

14.3 Sous réserve d'une demande expresse et d'indiquer vos nom, prénom, adresse et numéro de client auprès de notre Société, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à l'effacement, dans les conditions du règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016 en vous adressant à BRUNEAU - service fichier - 91948 Courtabœuf Cedex..

Vous disposez enfin de la faculté de fournir à notre Société des directives relatives au sort des données personnelles vous concernant après votre décès.

14.4 Vous pouvez être amené à recevoir des offres commerciales d'autres sociétés partenaires de notre Société par e-mail si vous l'avez préalablement accepté. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres commerciales d'autres sociétés, il vous suffit de nous le préciser en écrivant à :
BRUNEAU - service fichier - 91948 Courtaboeuf Cedex

14.5 Pour rappel, notre site étant à destination des professionnels les mineurs n'ont pas la possibilité de contracter. Toute collecte de données auprès de mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale, qui a la capacité de s'opposer à la conservation des dites données ou à leur transmission par des tiers.

14.6. Si vous aviez des remarques à formuler ou si malencontreusement, nous n'avions pas été au rendez-vous de vos attentes concernant le traitement de données personnelles vous concernant, nous vous invitons à adresser un courriel à notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse dpo@bruneau.fr.

En l'absence de réponse de notre part ou si le différend persiste malgré notre proposition, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'État Membre de l'Union Européenne au sein duquel vous résidez habituellement.

14.7 Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter notre politique de données personnelles et cookies présente sur le site Internet www.bruneau.fr

15. MODIFICATION ET INTERRUPTION D'ACCES AU SITE

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, d'interrompre de manière temporaire l'accès à toute ou partie du site pour des raisons techniques, de modification des conditions contractuelles ou de mise en conformité du site avec les dispositions légales ou réglementaires et ce, sans avoir à en informer préalablement le client.